

## Conditions Générales de Vente des Cartes à Croquer

La Ruche qui dit Oui ! propose désormais ses propres cartes cadeaux (les “**Cartes à Croquer**”). Pour acheter une ou plusieurs Carte(s) à Croquer, vous devez accepter les conditions générales de vente, s’il vous plaît prenez quelques instants pour les lire. Vous pouvez si vous le souhaitez en faire une copie.

L’utilisation de l’un de nos sites web ou l’une de nos applications, vous engage juridiquement à en respecter les usages.

### **1. Objet et documents contractuels**

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») ont pour objet de régir les conditions et modalités de vente des Cartes à Croquer utilisables sur <https://www.laruchequiditoui.be/> (ci-après le « **Site** »).
- 1.2. Le Site est édité par EQUANUM SPRL, dont le siège social est situé 60a rue des Tanneurs, 1000 Bruxelles (ci-après la « **Société** »). Pour plus d’informations, nous vous invitons à consulter la rubrique [Mentions Légales](#) du Site.
- 1.3. La Carte à Croquer est une carte cadeau utilisable sur le Site. La vente des Cartes à Croquer est exclusivement réservée aux utilisateurs inscrits sur le Site (les « **Utilisateurs** »).
- 1.4. Les CGV viennent compléter les dispositions des [conditions générales](#) et [particulières](#) d’utilisation du Site (ci-après : les « **Conditions d’Utilisation** »). Les CGV font partie intégrante des Conditions d’Utilisation, dont les définitions sont applicables aux présentes. Si les termes, conditions ou mentions des Conditions d’Utilisation sont en contradiction avec les présentes CGV, ces dernières prévaudront.
- 1.5. L’acceptation pleine et entière, sans réserve, des présentes CGV se matérialise lorsque l’Utilisateur clique sur le bouton « Payer » au moment de l’achat d’une Carte à Croquer.

### **2. Sélection et paiement des Cartes à Croquer**

#### *2.1. Sélection des Cartes à Croquer*

Sur la page <https://laruchequiditoui.be/fr-BE/giftcards> ou directement sur le Site, l’Utilisateur peut charger une ou plusieurs Carte(s) à Croquer d’un montant compris entre 5 euros et 100 euros (le « **Prix** »), via les moyens techniques appropriés mis à disposition par la Société.

Le Prix correspond à la valeur nominale de la Carte à Croquer (déterminée par l’Utilisateur entre 5 et 100 euros).

#### *2.2. Prix et paiement des Cartes à Croquer*

Le Prix est affiché en euros et toutes taxes comprises. La totalité du Prix est exigible lors du paiement.

L’intégralité du Prix pratiquée est indiquée de manière claire et identifiée sur le Site et est accessible avant la validation définitive de la commande, l’Utilisateur ayant la possibilité de modifier sa commande avant de payer (l’« **Achat** »).

Le paiement du Prix s’effectue en ligne par le biais des moyens de paiement admis par notre Service de Paiement et est soumis à leurs [conditions générales d’utilisation](#).

### **3. Envoi des Cartes à Croquer**

Dès l'Achat de la Carte à Croquer, un email de confirmation sera envoyé à l'Utilisateur sur l'adresse email associée à son compte, communiquée lors de son inscription au Site, (l'« **Envoi de la Carte à Croquer** ») comprenant notamment :

- le ou les code(s) correspondant(s) à la ou les Carte(s) à Croquer achetée(s) ;
- la ou les Carte(s) à Croquer sur un support durable permettant leur impression ;
- la facture correspondante ; et
- les présentes CGV accessibles via un lien hypertexte renvoyant vers une page permettant leur enregistrement ou leur impression sur un support durable.

### **4. Caractéristiques et utilisation**

Les Cartes à Croquer sont valables pour une durée de douze (12) mois suivant la date de leur émission, c'est-à-dire à compter de la date d'Envoi de la Carte à Croquer. Les Cartes à Croquer sont utilisables le jour même de la réception de l'email de Confirmation.

Les Cartes à Croquer ne sont pas nominatives.

Les Cartes à Croquer sont acceptées comme moyen de paiement sur le Site et peuvent être dépensées en une ou plusieurs fois pour les Commandes de Produits au travers des Ruches dans lesquelles l'Utilisateur est inscrit.

En cas d'utilisation partielle du montant chargé sur la Carte à Croquer, l'Utilisateur ou le bénéficiaire de la Carte à Croquer aura la possibilité d'utiliser le solde de la Carte à Croquer lors de sa ou ses prochaine(s) Commande(s) sur le Site jusqu'à épuisement de ce montant.

Elles ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement.

### **5. Droit de rétractation**

L'Utilisateur bénéficie d'un droit de rétractation pour tout achat de Cartes à Croquer, qu'il peut exercer dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'Envoi de la Carte à Croquer.

Pour exercer ce droit, vous pouvez nous informer de votre décision de vous rétracter par courrier ou par email à l'adresse [support@lrqdo.be](mailto:support@lrqdo.be). Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible en Annexe 1 des présentes CGV.

### **6. Garanties légales des Cartes à Croquer**

Les Cartes à Croquer bénéficient des garanties légales de délivrance conforme et contre les vices cachés permettant à l'Utilisateur d'en demander la réparation ou le remplacement en cas de non-conformité ou défectuosité, conformément aux [articles 1649 bis à 1649 octies du Code civil](#) et aux [articles 1641 et suivants du Code civil](#).

L'Utilisateur dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la réception de la Carte à Croquer pour agir en garantie légale de conformité, indépendamment de toute garantie commerciale éventuelle.

L'Utilisateur est également dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre (24) mois suivant l'Envoi de la Carte à Croquer.

Si l'Utilisateur met en œuvre la garantie contre les vices cachés au sens de l'article 1641 du Code civil, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1649 quinquies du Code civil.

Les dispositions du présent article 6 sont uniquement applicables aux Cartes à Croquer et non, notamment, aux Commandes Ruche payées avec celles-ci.

## **7. Responsabilités**

Conformément aux conditions générales d'utilisation du Site, l'Utilisateur garantit que toutes les informations fournies lors de son inscription sont exactes, à jour et sincères. Il est responsable de leur mise à jour en cas de modifications, et notamment de la mise à jour de son adresse email.

L'Utilisateur ou le bénéficiaire porteur de la Carte à Croquer est seul responsable de son utilisation. La perte, le vol, ou le dépassement de la date limite de validité ne donneront lieu à aucun remplacement, ni remboursement ou opposition.

La Société ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, d'incident technique sur le Site, de faute de l'Utilisateur ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

## **8. Loi applicable et juridiction**

Les présentes CGV sont régies par la loi belge.

Tout Utilisateur qui est un consommateur au sens du Code de la consommation peut, le cas échéant, porter ses réclamations relatives aux Cartes à Croquer, sur la plateforme de résolution des litiges mises en ligne par la Commission européenne accessible [ici](#). La Commission européenne se chargera de transmettre votre réclamation aux médiateurs nationaux compétent. Conformément aux règles applicables à la médiation, vous êtes tenus, avant toute demande de médiation, d'avoir préalablement fait part par écrit à la Société de tout litige afin d'obtenir une solution amiable. Cette demande de solution amiable peut être faite par courrier à l'adresse mentionnée à l'article 1.2. ou par email à l'adresse [support@lrqdo.be](mailto:support@lrqdo.be).

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes CGV, les parties conviennent que les tribunaux de Bruxelles seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

## **9. Modifications et entrée en vigueur**

La Société se réserve la faculté de modifier à sa seule discrétion les présentes CGV. Les modifications seront alors applicables à tous Achats postérieurs à leur entrée en vigueur.

Les présentes CGV sont entrées en vigueur le 5 décembre 2017.

### **Annexe 1 : Modèle de formulaire de rétractation**

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, merci de remplir et de nous envoyer le formulaire ci-dessous dans un délai de 14 jours à compter de l'Envoi de la Carte à Croquer.

À l'attention de : EQUANUM SPRL, 60a rue des Tanneurs, 1000 Bruxelles.

Email : [support@lrqdo.be](mailto:support@lrqdo.be).

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur :

- (\*quantité) Carte(s) à Croquer

Commande passée/livrée(\*) le (\*date)

Code de la Carte à Croquer :

Nom :

Adresse :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

*(\*) Compléter ou supprimer le cas échéant.*