

## Condizioni generali di vendita delle Carte Regalo

L'*Alveare che dice Sì!* propone le sue Carte Regalo. Per acquistare una o più Carta/e Regalo, dovrete accettare le condizioni generali di vendita, prendetevi quindi qualche istante per leggerle. Se lo desiderate, potete farvene una copia.

L'utilizzo del nostro sito o dell'app vi impegna legalmente a rispettarne l'utilizzo.

### 1. Oggetto e documenti contrattuali

- 1.1. Le condizioni generali di vendita (d'ora in poi, le "CGV") hanno per oggetto la redazione delle condizioni e modalità di vendita delle Carte Regalo utilizzabili su <https://alvearechedicesi.it/it> (d'ora in poi, il "Sito").
- 1.2. Il sito è edito da EQUANUM ITALIA SRL, la cui sede legale è situata al seguente indirizzo: corso Castelfidardo, 30/A – 10129 Torino (di seguito, la "Società"). Per maggiori informazioni, vi invitiamo a consultare la sezione [Menzioni Legali](#) del Sito.
- 1.3. La Carta Regalo è una carta utilizzabile sul Sito. La vendita di Carte Regalo è riservata esclusivamente agli utilizzatori iscritti al Sito (gli "Utilizzatori").
- 1.4. Le CGV completano le disposizioni contenute nelle [condizioni generali](#) e [particolari](#) di utilizzo del Sito (d'ora in avanti: le "Condizioni d'Utilizzo"). Le CGV sono parte integrante delle condizioni d'Utilizzo, le cui definizioni sono applicabili alle Condizioni in oggetto. Se i termini, le condizioni o menzioni delle Condizioni d'Utilizzo contraddicono le CGV in oggetto, queste ultime prevarranno.
- 1.5. L'accettazione piena e totale, senza riserve, delle presenti CGV si effettua quando l'Utilizzatore clicca sul pulsante "Pagare", nel momento dell'acquisto di una Carta Regalo.

### 2. Selezione e pagamento delle Carte Regalo

#### 2.1. Selezione delle Carte Regalo

Nella pagina <http://alvearechedicesi.it/it/giftcards> o direttamente sul Sito, l'Utilizzatore può caricare una o più Carta/e Regalo di un importo compreso tra 5 euro e 100 euro (il "Prezzo"), tramite i mezzi tecnici appropriati messi a disposizione dalla Società.

Il Prezzo corrisponde al valore nominale della Carta Regalo (determinato dall'Utilizzatore tra 5 e 100 euro).

#### 2.2. Prezzo e pagamento delle Carte Regalo

Il Prezzo è espresso in euro e comprende il valore delle imposte associate. La totalità del Prezzo deve essere saldata al momento del pagamento.

L'integralità del Prezzo è indicata in modo chiaro ed identificato sul Sito ed è accessibile prima della convalida definitiva dell'ordine e l'Utilizzatore ha la possibilità di modificare il suo ordine prima di pagarlo.

Il pagamento del Prezzo si effettua online attraverso i mezzi di pagamento ammessi dal nostro Servizio di Pagamento ed è sottoposto alle [condizioni generali di utilizzo](#).

### **3. Invio delle Carte Regalo**

Dal momento dell'acquisto della Carta Regalo, un'email di conferma sarà inviata all'indirizzo email associato al profilo dell'Utilizzatore, comunicato al momento dell'iscrizione al Sito, (l'"**Invio della Carta Regalo**" comprende in particolare:

- Un codice corrispondente ad ogni Carta Regalo acquistata;
- Un supporto permanente e stampabile per ogni Carta Regalo acquistata;
- La fattura corrispondente;
- Le CGV presenti accessibili via un link ipertestuale che riporta ad una pagina che ne consente il salvataggio o la stampa su un supporto permanente.

### **4. Caratteristiche e utilizzo**

Le Carte Regalo sono valide per dodici (12) mesi in seguito alla data della loro emissione, ossia dalla data di Invio della carta Regalo. Le Carte Regalo sono utilizzabili il giorno stesso della ricezione dell'email di Conferma.

Le Carte Regalo non sono nominative.

Le Carte Regalo sono accettate come mezzo di pagamento sul Sito e possono essere spese in una o più volte per l'Ordine di Prodotti in qualsiasi Alveare a cui l'Utilizzatore è iscritto.

In caso di utilizzo parziale del montante caricato sulla Carta Regalo, l'Utilizzatore o il beneficiario della Carta Regalo avrà la possibilità di utilizzare il resto della Carta Regalo durante i suoi prossimi Ordini sul Sito fino all'esaurimento del montante.

Le Carte non possono dar luogo ad alcuna contropartita monetaria in alcuna forma, sia totalmente che parzialmente.

### **5. Diritto di recesso**

L'utilizzatore beneficia di un diritto di recesso per ogni acquisto della Carta Regalo, esercitabile in un lasso di quattordici (14) giorni dall'Invio della Carta Regalo.

Per esercitare tale diritto, potete informarci della decisione per posta o per email all'indirizzo [assistenza@alvearechedicesi.it](mailto:assistenza@alvearechedicesi.it). Se volete, potete utilizzare il modello di recesso disponibile nell'Annesso 1 allegato alle presenti CGV.

### **6. Garanzie legali delle Carte Regalo**

Le Carte Regalo beneficiano delle garanzie legali di consegna conforme e contro i vizi occulti che permette all'Utilizzatore di richiederne la riparazione o la sostituzione in caso di non-conformità o difetto, conformemente alla normativa vigente.

Le disposizioni dell'art. 6 sono applicabili unicamente alle Carte Regalo e non, in particolare, agli Ordini agli Alveari pagati tramite le Carte.

### **7. Responsabilità**

In conformità alle condizioni generali d'utilizzo del Sito, l'Utilizzatore garantisce che tutte le informazioni fornite durante la sua iscrizione sono corrette, aggiornate e sincere. Egli è responsabile del loro aggiornamento in caso di modifiche, in particolare dell'aggiornamento del suo indirizzo mail.

L'Utilizzatore o il beneficiario della Carta Regalo è l'unico responsabile del suo utilizzo. La perdita, il furto, o la scadenza della data limite di validità non daranno luogo ad alcuna sostituzione, né rimborso o opposizione.

La Società non è altresì responsabile dell'inesecuzione del contratto concluso in caso di forza maggiore, d'incidente tecnico sul Sito, di mancanza dell'Utilizzatore o di fatti imprevedibili ed insormontabili di un terzo.

#### **8. Legge applicabile e giurisdizione**

Le presenti CGV sono regolate dalla legge italiana.

Qualsiasi Utilizzatore che è un consumatore ai sensi del Codice dei consumatori può rivolgere i suoi reclami relativi alle Carte Regalo sulla piattaforma di risoluzione dei litigi messa online dalla Commissione europea accessibile [qui](#). La Commissione europea si farà carico di trasmettere il vostro reclamo ai mediatori nazionali competenti. Conformemente alle regole applicabili alla mediazione, siete tenuti, prima di presentare la domanda di mediazione, a presentare preventivamente una richiesta scritta alla Società per qualsiasi reclamo, al fine di ottenere una soluzione amichevole. Questa domanda di risoluzione amichevole può essere trasmessa via posta all'indirizzo menzionato all'art. 1.2 o per email all'indirizzo [assistenza@alvearechedicesi.it](mailto:assistenza@alvearechedicesi.it).

In caso di contestazione circa la validità, l'interpretazione e/o l'esecuzione delle presenti CGV, le parti convengono che i tribunali di Torino saranno esclusivamente competenti per giudicarne, salvo contrarie regole procedurali imperative.

#### **9. Modifiche ed entrata in vigore**

La Società si riserva la facoltà di modificare a sua sola discrezione le presenti CGV. Le modifiche saranno allora applicabili a qualsiasi Acquisto posteriore alla loro entrata in vigore.

Le presenti CGV sono entrate in vigore il 5 dicembre 2017.

**Annesso 1: Modello di formulario di recesso**

Se vuoi esercitare il tuo diritto di recesso, compila cortesemente e rinviaci il formulario sottostante entro un massimo di 14 giorni dall'Invio della Carta Regalo.

All'attenzione di : EQUANUM ITALIA SRL, corso Castelfidardo 30/A, 10129 Torino

Email: [assistenza@alvearechedicesi.it](mailto:assistenza@alvearechedicesi.it)

Il/la sottoscritto/a comunica, con la presente, il mio recesso del contratto relativo a:

- (\*quantità) Carta/e Regalo

Ordine effettuato/consegnato(\*) il (\*data)

Codice della Carta Regalo:

Nome:

Indirizzo:

Firma (solo in caso di notifica del presente formulario su carta):

Data:

(\*) Completare o eliminare ove opportuno