

Condizioni generali di utilizzo del sito <https://alvearechedicesi.it>



Entrata in vigore: gennaio 2023

Benvenuto sul sito web alvearechedicesi.it.

Quando si accede al nostro sito internet per la prima volta bisogna accettare le nostre condizioni di utilizzo: ti consigliamo quindi di leggerle attentamente.

Se preferisci, puoi scaricarne una copia.

Nota bene: la fruizione dei servizi offerti dal nostro sito internet rende responsabili del rispetto delle condizioni che lo disciplinano.

Definizioni

- da intendersi al singolare e al plurale -

Alveare: comunità organizzata di soggetti, persone fisiche e giuridiche, iscritti al sito alvearechedicesi.it.

Alveare Madre: gruppo di lavoro della società, titolare di funzioni organizzative e gestionali dedicate al corretto utilizzo dei servizi del sito.

Bacheca: modulo di discussione pubblica del sito alvearechedicesi.it finalizzato alla diffusione di contenuti da parte degli iscritti.

Buono d'ordine: documento generato dal sito in favore di iscritti e produttori dopo la chiusura della vendita, contenente specifiche indicazioni per ciascuno di costoro sulla compravendita effettuata.

Buono di consegna: documento generato dal sito in favore del gestore dopo la chiusura della vendita, contenente gli ordini di ogni singolo iscritto con il relativo numero identificativo, che consente di verificare la corrispondenza tra l'ordine fatto e la merce ricevuta dall'iscritto.

Buono di preparazione: documento generato dal sito in favore del produttore contenente l'elenco totale dei prodotti venduti, nonché specifiche indicazioni per ciascun alveare al quale partecipa.

Catalogo prodotti: pagina che contiene le schede dei prodotti che il produttore propone per la vendita.

Costruzione dell'alveare: periodo durante il quale il gestore si impegna a costituire la comunità di iscritti e produttori dell'alveare.

Dettaglio consegne a domicilio: documento generato dal portale a uso dei professionisti che hanno attivato il servizio di consegna a domicilio, contenente la lista dei clienti che hanno acquistato il servizio, gli indirizzi e altri dettagli utili per la consegna.

Distribuzione: consegna dei prodotti acquistati mediante il sito alvearehedicesi.it, all'interno di uno spazio dedicato e prestabilito dal gestore dell'alveare.

Dossier produttore: questionario dedicato al candidato produttore affinché questi trasmetta la propria candidatura per diventare produttore di uno o più alveari.

Fascia oraria: arco temporale stabilito dal gestore dell'alveare, e convalidato dall'Alveare Madre, per la consegna agli acquirenti dei prodotti acquistati sul sito alvearehedicesi.it.

Gestore dell'alveare (o gestore): colui che, a seguito di espressa autorizzazione da parte dell'Alveare Madre, crea, sviluppa e gestisce in completa autonomia i servizi del sito e dell'alveare in ogni aspetto senza che ciò costituisca, nei confronti della società, attività di mediazione, agenzia o lavoro subordinato.

Giorno di distribuzione: giorno stabilito dal gestore dell'alveare, ed approvato dall'Alveare Madre, per la consegna dei prodotti acquistati sul sito alvearehedicesi.it.

Interfaccia di gestione: interfaccia attribuita ai candidati gestori e ai candidati produttori all'esito positivo dei controlli preliminari sulla loro candidatura, sviluppata dalla società nella forma e con i mezzi tecnici che questa ritiene idonei.

Iscritti: insieme di persone che hanno aderito ad un alveare per reperire i beni venduti dai produttori.

Mini alveare: punto di ritiro aggiuntivo associato ad un alveare, che può essere selezionato al momento della convalida dell'ordine dal cliente e che rimane disciplinato dalle stesse regole valide per ogni alveare.

Minimo d'ordine: valore minimo dell'ordine ricevuto dal produttore, e da lui stabilito, affinché questi sia tenuto a provvedere alla consegna dei prodotti venduti.

Modulo di messaggistica: modulo dedicato all'invio di comunicazioni espressamente destinate a specifici utilizzatori.

Offerta: proposta di vendita realizzata dal produttore, nel rispetto delle disposizioni della propria Carta Etica e degli strumenti connessi, ove questo indica quantità e prezzo del suo prodotto.

Ordine: richiesta di acquisto dei prodotti venduti dai produttori.

Pagina di configurazione: pagina dedicata all'indicazione di tutte le informazioni necessarie all'iscrizione al sito alvearechedicesi.it.

Portafoglio elettronico: piattaforma digitale dedicata ai professionisti, gestita dal servizio di pagamento, mediante la quale costoro vengono remunerati.

Pre-costruzione: periodo compreso tra l'accettazione della candidatura e la messa in costruzione di un alveare da parte del candidato, in cui quest'ultimo è tenuto a reperire un luogo ove organizzare la distribuzione dei prodotti acquistati dagli iscritti dell'alveare in costruzione.

Prodotto: qualunque bene o servizio destinato alla vendita attraverso l'utilizzo del sito alvearechedicesi.it.

Produttore: fornitore di prodotti di una zona geografica specifica che propone la vendita dei suoi prodotti/servizi, tramite il sito alvearechedicesi.it, direttamente agli iscritti di un alveare.

Produttore mandatario: produttore espressamente delegato da un altro produttore a partecipare in sostituzione del mandante alla distribuzione dei prodotti venduti da quest'ultimo.

Professionista: qualifica congiunta del gestore dell'alveare e del produttore.

Scheda produttore: scheda ove sono riportati i dati identificativi del produttore.

Scheda prodotto: scheda appositamente realizzata dal produttore nella quale specifica le caratteristiche dei suoi prodotti.

Servizi: strumenti implementati sul sito alvearechedicesi.it al fine di consentire a tutti gli utenti di fruire della piattaforma ed operare al meglio su di essa.

Servizio di pagamento: società che cura e gestisce il sistema di pagamento.

Sistemi di pagamento: strumenti di pagamento elettronici creati per fruire dei servizi del sito alvearechedicesi.it.

Sito: alvearechedicesi.it

Società: Equanum Italia S.r.l., P.I. 11437410019, con sede legale in Torino, Via Ormea 33, C.A.P. 10125, email: assistenza@alvearechedicesi.it, pec: equanumitalia@pec.it.

Spazio di vendita: spazio virtuale, identificativo di un alveare, sulla quale gli iscritti trasmettono i propri ordini ai produttori.

Utilizzatore: chiunque navighi sul sito alvearechedicesi.it e fruisca dei suoi servizi e dei suoi contenuti, ossia visitatori semplici, visitatori iscritti, iscritti, produttori e gestori dell'alveare.

Vendita: contratto concluso attraverso il sito alvearechedicesi.it tra un produttore ed un iscritto avente ad oggetto la consegna dei prodotti e dei servizi ad essa connessi.

Visitatore iscritto: visitatore registrato sul sito alvearechedicesi.it.

Visitatore semplice: visitatore del sito alvearechedicesi.it.

1 - Titolare e gestore dei servizi del sito

1.1 Il sito web alvearechedicesi.it è di proprietà di Equanum SAS, registrata al R.C.S. di Parigi al n° 528 203 755, con sede legale al 2 Rue de la Roquette - Cour Sainte Marguerite, 75011 Parigi (Francia).

1.2 Il sito web alvearechedicesi.it è gestito ed implementato in Italia da Equanum Italia S.r.l., P.I. 11437410019, con sede legale in Torino, Via Ormea 33, C.A.P. 10125, email: assistenza@alvearechedicesi.it, pec: equanumitalia@pec.it.

2 - Oggetto

2.1 Le presenti condizioni generali di utilizzo del sito hanno ad oggetto l'identificazione dei diritti e degli obblighi delle parti che interagiscono su di esso e la regolamentazione dell'utilizzo dei suoi servizi.

3 - Il sito ed i suoi utilizzatori

3.1 Il sito costituisce una piattaforma digitale sulla quale chi vi accede può aderire ad un alveare all'interno del quale avviene la distribuzione e la consegna dei prodotti compravenduti attraverso il sito stesso.

3.2 L'alveare riunisce quindi i produttori e agevola la vendita agli utenti che vi hanno liberamente aderito, impegnandosi a rispettare tutte le condizioni che lo disciplinano.

3.3 L'alveare è creato e sviluppato per libera iniziativa di un gestore dell'alveare, che ne assume la gestione e l'animazione.

3.4 Il gestore dell'alveare è il responsabile dell'organizzazione delle vendite all'interno del medesimo, della cura delle relazioni tra i produttori ed il resto della

rete e del coordinamento della consegna dei prodotti che i clienti acquistano dai produttori.

3.5 Ogni visitatore semplice del sito può registrarsi e diventare visitatore iscritto ad esso senza aderire ad alcun alveare e, in ogni momento, può decidere di aderire ad uno o più di essi ed assumere la qualità di iscritto.

3.6 I visitatori semplici, i visitatori iscritti, gli iscritti, i produttori ed i gestori dell'alveare costituiscono, congiuntamente e disgiuntamente tra loro, gli utilizzatori.

3.7 Gli utilizzatori prendono atto ed accettano che i sistemi di pagamento elettronici creati per fruire dei servizi sono gestiti direttamente ed esclusivamente da una società di servizio di pagamento a ciò autorizzata ed identificata sul sito.

3.8 Gli utilizzatori decidono in totale libertà ed autonomia di utilizzare i sistemi di pagamento gestiti dal servizio di pagamento mediante esplicita indicazione, nell'apposita casella all'uopo dedicata, al momento della conclusione della transazione.

4 - Accesso al sito e ai servizi

4.1 Fermo quanto previsto all'articolo 3.1, il sito ed i servizi sono accessibili:

- ad ogni persona fisica maggiorenne nel pieno possesso delle proprie facoltà;
- ad ogni persona giuridica che agisce per il tramite di una persona fisica che abbia i poteri per operare in suo nome e per suo conto.

5 - Registrazione

5.1 La registrazione al sito è gratuita e subordinata all'accettazione di tutte le condizioni di utilizzo del medesimo, nessuna esclusa.

5.2 Chiunque può presentare una candidatura per diventare gestore dell'alveare o produttore, secondo le modalità indicate nelle condizioni particolari di utilizzo.

5.3 Chiunque può visitare il sito, scegliere i prodotti e solo al momento del loro acquisto effettuare la registrazione compilando l'apposito formulario.

5.4 La registrazione si conclude con l'apertura di un account del visitatore iscritto che, successivamente, potrà essere configurato implementando l'apposita sezione della pagina di configurazione.

5.5 L'utilizzatore è il solo responsabile delle informazioni che comunica durante la registrazione e che inserisce nella pagina di configurazione, si assume la responsabilità della veridicità delle stesse e si impegna ad aggiornarle in caso di modifiche, al fine di rispettare i criteri di cui sopra.

5.6 La società non è responsabile, in nessun caso, per eventuali errori e/o omissioni compiuti dall'utilizzatore che possano indurre in errore i produttori ovvero i gestori dell'alveare.

5.7 La società non è responsabile, in nessun caso, dell'eventuale mancata consegna dei prodotti per eventuali errori e/o omissioni compiuti dall'utilizzatore.

5.8 I produttori ed i gestori dell'alveare non sono responsabili per eventuali pregiudizi e/o inefficienze conseguenti ad errate informazioni fornite dall'utilizzatore in fase di registrazione.

5.9 L'utilizzatore è responsabile di ogni pregiudizio, diretto o indiretto, cagionato dall'utilizzo delle informazioni da lui rese, anche nel caso di omesso aggiornamento delle stesse, ed è informato che le informazioni rese ai fini della creazione del proprio account costituiscono la prova della sua identità.

5.10 L'utilizzatore è responsabile di ogni pregiudizio, diretto o indiretto, cagionato da terzi che accedono ai servizi del sito mediante il suo account, salvo che provi che l'utilizzo del proprio account da parte di costoro sia avvenuto in maniera occulta e/o fraudolenta.

5.11 La società si riserva il diritto di verificare, in ogni momento, la veridicità delle informazioni rese dall'utilizzatore e di assumere ogni iniziativa nel caso in cui rilevi irregolarità.

5.12 L'utilizzatore accede alla pagina di configurazione inserendo un indirizzo email ed una password da lui scelti delle quali è l'unico responsabile per quanto concerne la loro riservatezza e la loro custodia.

5.13 In caso di furto, smarrimento, uso non autorizzato da parte di terzi dell'account, ovvero di ogni avvenimento che possa compromettere l'uso legittimo dello stesso, l'utilizzatore si impegna a contattare immediatamente la società ai recapiti menzionati nell'articolo 1.2 affinché essa assuma ogni iniziativa che ritenga necessaria per rimediare all'inconveniente denunciato dall'utilizzatore, il quale autorizza espressamente, e senza riserve, ogni azione della società per tale scopo.

5.14 L'utilizzatore si impegna ad utilizzare personalmente i servizi del sito e ad impedire a terzi di utilizzarli al suo posto o a suo nome, salvo trattasi di persone da lui espressamente autorizzate.

5.15 È vietata la creazione di più account da parte dello stesso utilizzatore o comunque a lui riconducibili, e la società, fatto salvo il proprio diritto di sviluppare e comunicare agli iscritti iniziative che consentano di derogare a tale divieto, si riserva il diritto di chiudere tutti gli ulteriori account di un utilizzatore.

5.16 Il divieto di cui all'articolo che precede non si applica al produttore che

vende i suoi prodotti in più Stati poiché, in tal caso, questi può creare un account per ogni Stato in cui opera, nella rispettiva lingua.

6 - Servizi accessibili ai visitatori

6.1 I visitatori semplici possono navigare sul sito e consultarlo.

6.2 I visitatori iscritti possono navigare sul sito, consultarlo, compiere acquisti e pubblicare contenuti come definiti all'articolo 12 delle presenti condizioni generali di utilizzo del sito.

6.3 A chiunque effettui un ordine sul sito verrà automaticamente richiesto di registrarsi presso l'alveare in cui ha effettuato l'ordine.

7 - Servizi accessibili all'iscritto, al gestore di alveare ed al produttore

7.1 Bacheca e modulo di messaggistica.

7.2 Gli iscritti, i gestori degli alveari e i produttori possono scambiare contenuti, come definiti nell'articolo 12 delle presenti condizioni generali di utilizzo del sito, all'interno della bacheca all'uopo dedicata, che raggruppa l'insieme degli utilizzatori di un alveare.

7.3 I contenuti sono pubblici, pertanto gli utilizzatori possono visualizzarli accedendo alla pagina del sito dedicata all'alveare interessato.

7.4 Il modulo di messaggistica consente agli iscritti, ai gestori degli alveari ed ai produttori di comunicare con determinate categorie di utilizzatori.

7.5. Qualsiasi contenuto inviato a uno o più utilizzatori tramite il modulo di messaggistica costituisce corrispondenza privata di cui l'autore è il solo responsabile.

7.6 Gli utilizzatori autorizzano la società, senza riserve né condizioni, ad accedere ai contenuti tra loro scambiati tramite bacheca e modulo di messaggistica e ad intervenire con ogni azione ed ogni mezzo, nonché ad agire presso ogni sede, qualora essa rilevi contenuti illeciti e/o lesivi di diritti e/o interessi propri e di tutti gli utilizzatori.

8 - La compravendita conclusa attraverso il sito

8.1 Descrizione dell'organizzazione delle vendite

8.1.1 Ogni alveare comporta uno spazio di vendita online sul quale gli acquirenti trasmettono i propri ordini ai produttori e pagano il relativo prezzo; il ritiro dei prodotti avviene nella fascia oraria e nel giorno di distribuzione stabilito dal gestore.

8.1.2 Ciascun iscritto deve obbligatoriamente accedere allo spazio di vendita per inviare i suoi ordini, pertanto ogni vendita realizzata al di fuori di questo è e rimane estranea al sito, salvo che la società preveda un'espressa autorizzazione in deroga di tale principio.

8.1.3 Salvo l'espressa deroga decisa dalla società alla regola indicata all'articolo che precede, ogni vendita conclusa al di fuori dello spazio di vendita libera i gestori dell'alveare e la società dai rispettivi obblighi derivanti dalle condizioni generali e dalle condizioni particolari di utilizzo del sito, fatto salvo il diritto della società ad assumere ogni iniziativa per la tutela dei propri diritti ed interessi.

8.1.4 Durante la distribuzione lo spazio di vendita online può rimanere attivo per consentire, a chi deve ritirare il proprio ordine, di acquistare e ritirare altri prodotti immediatamente disponibili.

8.1.5 L'acquisto compiuto con la modalità di cui al punto che precede si considera a tutti gli effetti una compravendita conclusa attraverso il sito.

8.1.6 Una vendita è organizzata con le seguenti modalità:

- i produttori realizzano le schede prodotto ove indicano le caratteristiche dei loro prodotti e ne determinano quantità e prezzo, ossia la loro offerta;
- i produttori stabiliscono il minimo d'ordine necessario affinché i loro ordini siano validati per poi procedere alla consegna dei prodotti in favore dei relativi acquirenti;
- il gestore dell'alveare è il responsabile della selezione delle offerte dei produttori e garantisce la conformità di queste ultime agli standard di provenienza e di qualità trattati sul sito, nonché ai principi indicati sulle carte etiche;
- il gestore dell'alveare è responsabile della selezione delle offerte che sono proposte durante la vendita e determina, previa autorizzazione dell'Alveare Madre, il giorno di distribuzione e la fascia oraria in cui avviene la distribuzione dei prodotti;
- il gestore dell'alveare si impegna:
 - ad aprire le vendite appena possibile, e comunque almeno 7 giorni prima della relativa distribuzione;
 - a comunicare ai produttori il giorno di distribuzione e la fascia oraria;
 - ad informare i partecipanti dell'alveare dell'apertura della vendita almeno 4 giorni prima della chiusura della stessa;
- il gestore dell'alveare può aggiungere nuove offerte in qualsiasi momento durante la vendita;
- il gestore dell'alveare e il produttore possono modificare e/o revocare un'offerta in qualsiasi momento;
- in caso di modifica o revoca di un'offerta da parte del produttore, questi è obbligato a darne immediata comunicazione al gestore dell'alveare;
- il gestore dell'alveare e il produttore possono modificare o ritirare le offerte dei prodotti in qualsiasi momento, ma eventuali modifiche o ritiri non possono incidere in alcun modo sugli ordini già effettuati dagli acquirenti prima delle modifiche o delle cancellazioni in questione;
- il produttore che ritira l'offerta di un prodotto quando la vendita è ancora aperta, facoltà consentita solo per motivi urgenti e di carattere eccezionale che la

società si riserva di valutare e di considerare come tali, è tenuto a darne immediata comunicazione al gestore ed a fornire attraverso il sito la motivazione del ritiro dell'offerta.

- il produttore è vincolato agli ordini ricevuti per le sue offerte e non può in nessun caso rifiutarsi di eseguirli, salvo l'impossibilità provocata da forza maggiore, sopraggiunta indisponibilità del prodotto o mancato raggiungimento del valore del minimo d'ordine da lui richiesto;
- in caso di sopraggiunta indisponibilità di un prodotto, il produttore è tenuto ad indicare i motivi dell'indisponibilità nella propria interfaccia di gestione;
- la vendita è automaticamente chiusa alle ore 3.00, ora italiana, del giorno antecedente a quello fissato per la distribuzione;
- la vendita può essere chiusa in qualsiasi momento per ragioni di organizzazione, disponibilità e logistica, specialmente per alcuni prodotti deteriorabili (ad es. carni, verdure e latticini), informando tempestivamente le parti;
- fino a che la vendita non è dichiarata chiusa gli iscritti possono inviare ed annullare i loro ordini;
- ove la vendita non raggiunga il valore del minimo d'ordine scelto dal produttore, gli utilizzatori interessati vengono automaticamente informati tramite il sito dell'annullamento della vendita in questione, salvo che il produttore decida di mantenerla;
- dopo la chiusura della vendita il sito emette un buono d'ordine destinato agli iscritti ed ai produttori nel quale indica:
 - per ogni iscritto/acquirente: il dettaglio del prezzo totale del suo ordine, il prezzo di ogni prodotto acquistato e le informazioni relative alla consegna (indirizzo, contatti, giorno della distribuzione, fascia oraria);
 - per ogni produttore/venditore: il dettaglio degli ordini di ogni acquirente, il prezzo totale di ogni ordine, il prezzo di ogni prodotto acquistato e le informazioni relative alla consegna (indirizzo, contatti, giorno della distribuzione, fascia oraria);
- il gestore dell'alveare può farsi assistere da qualsiasi partecipante del suo alveare per l'organizzazione delle vendite e delle distribuzioni, attività che il coadiuvante accetta di svolgere gratuitamente e con spirito di mero ausilio tecnico e/o fisico;
- la società è e rimane estranea ad ogni rapporto instaurato tra il gestore dell'alveare e il coadiuvante da lui scelto, pertanto non è responsabile delle conseguenze che possono derivare dal rapporto in questione;
- in condizioni di necessità il gestore può decidere di nominare un co-gestore nel rispetto di quanto meglio specificato nelle condizioni particolari di utilizzo del sito.

8.2 Invio degli ordini

8.2.1 L'iscritto effettua gli ordini scegliendo i prodotti tra le offerte dei produttori selezionate dal gestore dell'alveare.

8.2.2 L'iscritto può accedere al riepilogo del proprio cesto in qualsiasi momento e può modificare il proprio ordine fino a quando questo non viene definitivamente convalidato.

8.2.3 L'iscritto può richiedere l'annullamento del suo ordine anche ove il pagamento per quest'ultimo sia avvenuto, ma dal momento in cui la vendita viene dichiarata chiusa l'ordine diviene irrevocabile ed imm modificabile.

8.2.4 Entro 6 ore prima della distribuzione l'iscritto riceve dal sito il buono d'ordine che conferma il suo acquisto.

8.2.5 L'iscritto può consultare la propria pagina di configurazione per essere sempre informato dei suoi ordini e dei suoi pagamenti.

8.3 Carte regalo

8.3.1 Chiunque può acquistare una o più carte regalo reperibili all'indirizzo <https://alvearechedicesi.it/it/giftcards>, valide per l'acquisto di tutti i prodotti disponibili presso ciascun alveare ad esclusione dei prodotti oggetto di vendita in loco.

8.3.2 Ogni carta regalo può essere immediatamente utilizzata dal suo ricevente previa sua registrazione al sito.

8.3.3 È possibile modificare ogni ordine effettuato mediante l'utilizzo delle carte regalo fino al momento in cui avviene il pagamento.

8.3.4 Al momento dell'acquisto di una o più carte regalo il beneficiario riceve un'email di conferma all'indirizzo indicato dall'acquirente nella quale sono indicati:

- il codice corrispondente alla carta regalo acquistata;
- la carta regalo su un supporto digitale;

8.3.5 Le carte regalo sono valide per un periodo di dodici mesi dalla data di emissione e possono essere utilizzate dal giorno in cui il beneficiario riceve l'email di conferma.

8.3.6 I codici delle carte regalo sono accettati come mezzo di pagamento sul sito e possono essere utilizzati fino all'esaurimento del loro valore ovvero fino alla loro data di scadenza.

8.3.7 In nessun caso le carte regalo possono commutarsi in denaro.

8.3.8 Ogni codice presente in una carta regalo può essere utilizzato sino alla data di scadenza della carta stessa, ma non è possibile pagare un ordine utilizzando più codici.

8.3.9 Nel caso in cui i fondi di una carta regalo non vengono spesi in un singolo acquisto, l'importo rimanente viene caricato come credito sul profilo dell'utente e può essere utilizzato per i successivi acquisti.

8.4 Prezzo, modalità di pagamento e portafoglio elettronico dell'utilizzatore

8.4.1 Il prezzo dei prodotti è mostrato nelle offerte, è stabilito dal produttore e include le imposte.

8.4.2 Il prezzo include il ricavo del gestore dell'alveare e della società e, salvo diversamente stabilito e comunicato dal gestore in caso di consegna a domicilio, non è soggetto ad aumenti per la consegna dei prodotti nel giorno e nel luogo della distribuzione.

8.4.3 L'importo eventualmente richiesto dal gestore per il servizio di consegna a domicilio è estraneo alla fruizione dei servizi e non è destinato alla società, che rimane estranea a quella transazione e non si assume alcuna responsabilità per il buon esito e per le conseguenze della stessa.

8.4.4 Il totale dei prezzi dei prodotti è visibile al momento dell'invio dell'ordine.

8.4.5 Il pagamento avviene online, prima della chiusura della vendita, attraverso il servizio di pagamento ovvero mediante altro servizio indicato sul sito, ed a seguito della sua disposizione l'utilizzatore riceve immediatamente l'autorizzazione di pagamento.

8.4.6 La società si riserva il diritto di derogare a quanto previsto dall'articolo che precede disponendo la realizzazione di vendite con modalità alternative.

8.4.7 La vendita avviene tra produttore e iscritto ed è soggetta alla normativa tributaria che regola il regime fiscale del produttore, che può emettere la ricevuta destinata al cliente finale avendo cura di indicare i dati dell'acquirente.

8.4.8 Il produttore non può emettere un giustificativo fiscale cumulativo destinato al gestore dell'alveare per le sue vendite.

8.4.9 Ad ogni iscritto è attribuito un portafoglio elettronico gestito dal servizio di pagamento, necessario per fruire dei servizi nonché per eseguire i pagamenti e collegato alla modalità di pagamento scelta dall'iscritto per effettuare gli acquisti sul sito.

8.4.10 Il processo di pagamento da parte degli iscritti avviene nel modo seguente:

- l'iscritto che ha completato l'ordine è invitato ad effettuare il pagamento mediante servizio di pagamento secondo le modalità previste;
- all'iscritto viene addebitata la somma corrispondente all'importo totale degli ordini effettuati;
- la predetta somma viene di seguito bloccata sul suo portafoglio elettronico;
- dopo la convalida della distribuzione da parte del gestore la somma corrispondente all'ammontare dei prodotti acquistati è trasferita dal portafoglio elettronico dell'iscritto a quello del produttore, fatta salva la mancata consegna dei

prodotti, nel qual caso la somma destinata all'acquisto viene ri-accredita presso la modalità di pagamento utilizzata dall'iscritto;

- l'importo spettante al gestore dell'alveare e alla società è prelevato dal portafoglio elettronico del produttore e il residuo viene quindi accreditato sul conto corrente bancario di quest'ultimo;
- quanto prelevato dal portafoglio elettronico del produttore viene poi versato sui rispettivi conti correnti bancari del gestore dell'alveare e della società entro il termine previsto dal partner per i pagamenti;
- le operazioni sopra elencate sono effettuate dal servizio di pagamento.

8.5 Il ritiro dei prodotti

8.5.1 Il ritiro dei prodotti può avvenire nelle seguenti modalità scelte da chi esegue l'acquisto sul sito:

- mediante consegna dal produttore all'acquirente, alla presenza del gestore dell'alveare e presso il luogo, nel giorno e nella fascia oraria della distribuzione stabiliti da quest'ultimo;
- mediante servizio di consegna a domicilio pianificato dal gestore dell'alveare.

8.5.2 Qualunque sia la modalità di ritiro scelta dall'acquirente, il gestore dell'alveare rimane responsabile della conformità dei prodotti acquistati e verifica la conformità dei prodotti consegnati utilizzando il buono di consegna.

8.5.3 Il gestore dell'alveare che rileva l'assenza di conformità dei prodotti consegnati con il buono di consegna può decidere di disporre lo storno dell'acquisto ed il riaccredito delle somme spese.

8.5.4 A seguito della verifica, il gestore dell'alveare accerta la conformità dei prodotti consegnati rispetto al buono di consegna.

8.5.5 Al momento del ritiro l'iscritto è tenuto a verificare la conformità tra i prodotti ricevuti ed il buono d'ordine, al fine di informare immediatamente il gestore dell'alveare di ogni eventuale questione relativa al suo acquisto prima che quest'ultimo disponga la convalida della distribuzione, poiché, in caso contrario, non riceverà il riaccredito della somma spesa per il prodotto non conforme o non ricevuto.

8.5.6 L'iscritto non può rifiutare di ricevere, né può riconsegnare, alcun prodotto conforme al buono d'ordine.

8.5.7 Il produttore deve custodire i prodotti venduti e non ritirati da un iscritto sino al termine della fascia oraria, dopodiché li potrà trattenere per sé o li potrà donare a terzi.

8.5.8 Il produttore deve in ogni caso trattenere i prodotti non conformi al buono d'ordine e deve inoltre curare l'asporto e lo smaltimento degli imballaggi dei prodotti nel caso in cui questi vengano lasciati nel luogo di distribuzione dagli iscritti.

8.5.9 L'iscritto non può richiedere né ricevere alcun rimborso per i prodotti acquistati e non ritirati, né può chiedere di riceverli in altra data che non sia quella della distribuzione e durante la fascia oraria prestabilita.

8.5.10 Il gestore dell'alveare è tenuto a convalidare la distribuzione dei prodotti entro le 6 ore successive alla conclusione della distribuzione, deve quindi inserire nell'apposita sezione del sito le informazioni raccolte da produttori e iscritti rispetto ai prodotti non distribuiti o non conformi al fine di provvedere agli storni.

8.5.11 Il gestore dell'alveare è responsabile dell'indicazione degli storni cui deve provvedere prima di convalidare la distribuzione ed in caso di errori è tenuto a provvedere lui stesso alla restituzione degli importi in favore dell'iscritto.

8.5.12 La consegna dei prodotti che non è convalidata dal gestore dell'alveare entro i termini di cui all'articolo 8.5.10 viene convalidata dalla società, ma il gestore dell'alveare rimane responsabile per ogni eventuale rimborso in favore degli iscritti non segnalati per tempo alla società.

8.5.13 La convalida della distribuzione comporta l'effettivo esborso da parte del cliente, salvi eventuali futuri rimborsi.

9 - Diritto di recesso

9.1 Assenza del diritto di recesso ai sensi del D. Lgs. 206/2005 art. 59 lett. d)

9.1.1 Il consumatore acquirente è informato, ai sensi dell' art. 59 lett. d) D. Lgs. 206/2005, che il diritto di recesso non può essere esercitato con riguardo alla fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

9.1.2 L'iscritto è informato e consapevole che il diritto di recesso non può essere esercitato dopo la consegna di alcuni prodotti che non possono essere restituiti per motivi di igiene o tutela della salute.

9.2 Esercizio del diritto di recesso

9.2.1 Fatto salvo quanto previsto all'articolo che precede, ai sensi dell'art. 52 D. Lgs. 206/2005 il consumatore acquirente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento dei prodotti, o dal momento dell'acquisto della carta regalo, per recedere dal contratto di acquisto senza dover giustificare ragioni o pagare penali e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'articolo 56 comma 2 e all'articolo 57 del medesimo D.Lgs.

9.2.2 In caso di ordine di più prodotti, consegnati separatamente, il periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere dal contratto decorre dalla consegna dell'ultimo prodotto.

9.2.3 Il consumatore che intende esercitare il diritto di recesso deve trasmettere alla società, all'indirizzo email *assistenza@alvearechedicesi.it*, l'apposito

“Modulo di recesso” debitamente compilato in ogni sua parte, reperibile al termine delle presenti condizioni generali di utilizzo del sito.

9.2.4 Il consumatore deve restituire i beni nella loro confezione originale al produttore od alla società, a seconda di quale sia il soggetto presso il quale li ha acquistati, entro 14 (quattordici) giorni dall'esercizio del diritto di recesso e deve allegare una copia del corrispondente giustificativo fiscale di acquisto.

9.2.5 Il consumatore è responsabile per qualsiasi deterioramento dei prodotti restituiti a seguito dell'esercizio del diritto di recesso.

9.2.6 Il consumatore viene rimborsato dal produttore o dalla società, a seconda di chi sia il venditore del prodotto acquistato, nel più breve tempo possibile e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data di effettiva ricezione dei beni da parte del venditore, ma le spese di restituzione rimangono a suo carico.

9.2.7 La società si impegna a fornire supporto tecnico in caso di criticità connesse o conseguenti all'esercizio del diritto di recesso nei confronti di un produttore.

10 - Reclami

10.1 Ogni eventuale reclamo conseguente all'utilizzo dei servizi dovrà essere inoltrato per iscritto al gestore dell'alveare entro e non oltre quindici giorni dall'evento che ha generato il malcontento dell'utilizzatore.

10.2 Ricevuto il reclamo, il gestore dell'alveare lo trasmette senza ritardo al produttore e l'utilizzatore riceverà riscontro sulla questione sollevata il prima possibile, considerata la natura e l'entità del disservizio lamentato.

11 - Transazioni finanziarie

11.1 Tutte le transazioni finanziarie poste in essere mediante l'utilizzo del sito sono affidate al servizio di pagamento, che ha la piena responsabilità del loro corretto svolgimento e della loro sicurezza.

11.2 La società resta estranea e non può in alcun caso intervenire nelle transazioni finanziarie che avvengono sul sito.

12 - Utilizzo dei contenuti

12.1 Con il termine “contenuti” si intende ogni elemento redazionale, grafico, audio, audio-video, o altro - compreso la denominazione e/o l'immagine eventualmente scelta dall'utilizzatore per identificare il sito - diffusi da un utilizzatore nella fruizione dei servizi, incluse le offerte dei produttori ed ogni commento formulato attraverso la bacheca ed il modulo di messaggistica.

12.2 L'utilizzatore è il solo responsabile di tutti i contenuti che diffonde attraverso il sito, pertanto è il solo responsabile di ogni eventuale violazione dei diritti connessa alla diffusione dei contenuti che pubblica o rende visibili con ogni

mezzo sul sito.

12.3 La società è estranea alla pubblicazione di contenuti da parte degli utilizzatori, non interviene nella loro formazione né diffusione e declina ogni responsabilità in caso di divulgazione di contenuti mendaci, illeciti o illegittimi da parte degli utilizzatori.

12.4 Senza che ciò provochi alcuna limitazione al diritto di manifestazione del pensiero di ognuno, è comunque fatto espresso divieto all'utilizzatore la diffusione di contenuti che possano, in ogni modo e a qualunque titolo, ledere la dignità ed il decoro della società e di chiunque, persona fisica o giuridica, iscritto o meno.

12.5 La società si riserva il diritto di intervenire con ogni mezzo a sua disposizione affinché ogni contenuto ritenuto offensivo, mendace, illegittimo o illecito sia rimosso immediatamente.

13 - Comportamenti vietati

13.1 Fatta salva ogni valutazione da parte della società sulla legittimità dei comportamenti posti in essere dagli utilizzatori nella fruizione dei servizi, e senza che ciò costituisca alcuna limitazione alle possibili condotte che potrebbero considerarsi vietate, è severamente vietato utilizzare i servizi per:

- perseguire scopi illeciti, fraudolenti, o in grado di cagionare danni a terzi;
- inviare o ricevere messaggi cifrati o pubblicitari;
- manipolare in ogni modo le referenze di terzi;
- raccogliere informazioni di qualunque tipo o natura per scopi personali o commerciali;
- copiare e/o utilizzare le tecnologie o qualunque altro elemento del sito senza espressa autorizzazione della società;
- diffondere contenuti offensivi o che ledono il decoro e l'onorabilità della società e degli utilizzatori;
- pubblicizzare, dare visibilità e diffondere, in ogni modo e con qualunque mezzo, informazioni e/o contenuti riferiti a competitors del sito;
- ogni finalità diversa da quella per cui i servizi sono stati concepiti.

13.2 Fermo quanto indicato all'art. 13.1, è severamente vietato interrompere, sospendere, rallentare o impedire la continuità dei servizi.

14 - Violazione delle condizioni generali di utilizzo del sito

14.1 In caso di violazione delle presenti condizioni generali di utilizzo del sito, la società si riserva il diritto di assumere ogni iniziativa finalizzata alla tutela dei diritti e degli interessi propri nonché di ogni utilizzatore.

14.2 L'utilizzatore è informato e consapevole che la società può assumere ogni iniziativa ritenuta idonea per eliminare, anche solo temporaneamente, le conseguenze delle condotte lesive dei diritti e degli interessi propri e degli utilizzatori senza preavviso né comunicazione preventiva e, in particolare, la

società si riserva il diritto di:

- sospendere l'accesso dell'utilizzatore ai servizi;
- cancellare tutti i contenuti pubblicati da chiunque sul sito;
- segnalare agli utilizzatori, mediante il sito ovvero con ogni mezzo, la condotta posta in essere in violazione delle presenti condizioni generali di utilizzo del sito nonché l'identità del trasgressore;
- adire l'autorità giudiziaria.

14.3 La società conserva il diritto di eliminare senza alcun preavviso, e a sua insindacabile discrezione, la registrazione al sito di chiunque violi quanto previsto dalle presenti condizioni generali di utilizzo del sito.

15 - Revoca o modifica dell'adesione ad un alveare e cancellazione dell'iscrizione al sito

15.1 L'iscritto può revocare la propria adesione ad un alveare senza termini né condizioni, ovvero può aderire ad un alveare differente direttamente tramite la sua pagina di configurazione.

15.2 L'iscritto che revoca la propria adesione agli alveari a cui è iscritto torna a essere qualificato come visitatore semplice.

15.3 Il visitatore iscritto può eliminare la propria iscrizione al sito senza termini né condizioni direttamente tramite la sua pagina di configurazione.

15.4 Il visitatore iscritto che elimina la propria iscrizione al sito torna a essere qualificato come visitatore semplice, con conseguente interruzione di ogni rapporto con la società e con il servizio di pagamento ed annessa impossibilità di accedere ai servizi.

15.5 Gli ordini che l'utilizzatore ha inviato prima della propria cancellazione rimangono in ogni caso validi e vincolanti, pertanto deve essere versato il prezzo per il loro acquisto e deve essere curato il loro ritiro.

16 - Proprietà intellettuale

16.1 I software, le strutture, le infrastrutture, i database ed i contenuti di qualsiasi natura (testi, immagini, video, musiche, loghi, marche, database, etc.) utilizzati dalla società sul sito sono protetti da proprietà intellettuale.

16.2 È vietato copiare, riprodurre, effettuare reverse engineering, modificare, creare lavori derivati, utilizzare, distribuire o diffondere pubblicamente, in tutto o in parte, uno qualsiasi di questi elementi senza la preventiva autorizzazione della società espressa per iscritto.

17 - Pubblicità

17.1 Soltanto la società ha la facoltà di inserire messaggi pubblicitari o promozionali su qualsiasi pagina del sito, con le modalità e nella quantità che

ritiene opportune.

17.2 È fatto espresso divieto, a chiunque, di diffondere messaggi commerciali e/o pubblicitari in favore di terzi sul sito.

17.3 La società si riserva il diritto di assumere qualsivoglia iniziativa al fine di tutelare i propri diritti e interessi contro chi viola il diritto di cui all'articolo che precede.

18 - Dati personali

18.1 Tutti i dati e le informazioni comunicate dagli utilizzatori alla società sono trattati da quest'ultima nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196 del 2003 (Codice privacy).

18.2 L'iscrizione al sito è subordinata alla preventiva consultazione ed accettazione della privacy policy del sito da parte del visitatore semplice intento ad iscriversi, consultabile in ogni momento nella sezione "Condizioni di utilizzo" del sito.

18.3 Qualunque modifica al regime del trattamento dei dati autorizzata dal visitatore semplice può essere effettuata in ogni momento seguendo la procedura espressamente indicata nella privacy policy del sito.

19 - Modifiche delle condizioni generali di utilizzo del sito

19.1 La società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di utilizzo del sito ed ogni modifica diviene pienamente valida ed efficace a partire dalla sua pubblicazione sul sito.

19.2 L'utilizzatore viene informato di ogni eventuale modifica delle condizioni generali di utilizzo del sito mediante la presa visione, necessaria affinché possa continuare ad utilizzare i servizi, di apposite informative redatte dalla società.

20 - Responsabilità della società

20.1 La società si limita a mettere a disposizione degli utilizzatori la piattaforma digitale che consente l'incontro tra tutti loro.

20.2 La società è estranea alla conclusione delle transazioni commerciali e al buon esito delle stesse, pertanto declina ogni responsabilità sull'operato degli utilizzatori e declina ogni responsabilità per eventuali controversie che potrebbero sorgere nell'ambito della conclusione o dell'esecuzione delle transazioni commerciali.

20.3 La società non offre alcuna garanzia di raggiungimento di obiettivi economici che ogni utilizzatore intende conseguire, non è responsabile dell'andamento del volume di affari dei produttori e non è responsabile del

volume di materiali distribuiti presso gli alveari.

20.4 La società non produce, né possiede, né custodisce, né conserva, né distribuisce, né trasporta i prodotti venduti attraverso il sito, pertanto non è responsabile della conformità degli stessi alle leggi ed ai regolamenti vigenti né della conformità degli stessi alle indicazioni fornite dai produttori agli iscritti.

20.5 Ogni eventuale innovazione apportata dalla società in merito alle azioni di cui all'articolo che precede viene tempestivamente comunicata a tutti gli iscritti ed appositamente disciplinata all'interno delle condizioni di utilizzo del sito, tanto generali quanto particolari.

20.6 La società si riserva il diritto di interrompere momentaneamente l'accesso al sito per la sua manutenzione.

21 - Legge applicabile e Foro competente

21.1 Le presenti condizioni generali di utilizzo del sito sono disciplinate dalla legge italiana.

21.2 Qualsiasi controversia relativa all'applicazione o all'interpretazione delle presenti condizioni generali di utilizzo del sito è di competenza esclusiva del Tribunale di Torino, fatto salvo quanto previsto dalla legge in materia di Foro competente per il consumatore.

22 - Accettazione delle condizioni generali di utilizzo del sito

22.1 Le presenti condizioni generali di utilizzo del sito si considerano espressamente conosciute da parte degli utenti che si registrano sul sito.

22.2 In fase di registrazione ogni visitatore semplice viene espressamente indirizzato alla consultazione delle condizioni generali e particolari di utilizzo del sito affinché prenda visione e sia informato del loro contenuto.

22.3 L'assenza di conferma della presa visione delle condizioni di utilizzo impedisce al visitatore semplice di concludere correttamente l'iscrizione al sito e di fruire dei suoi servizi.

Modulo di recesso

Alla gentile attenzione di

Equanum Italia Srl - L'Alveare che dice Sì!
Via Ormea 33, C.A.P. 10125, Torino (To), Italia
indirizzo email: assistenza@alvearechedicesi.it

Con la presente notifico la mia ritrattazione del contratto di vendita sull'ordine definito di seguito.

Nome e cognome dell'iscritto:

Indirizzo email dell'iscritto:

Indirizzo completo dell'iscritto:

Numero di telefono dell'iscritto:

Dettaglio del/i prodotto/i acquistato/i:

Alveare in cui è stato acquistato il/i prodotto/i:

Data dell'acquisto:

Data e luogo:

Firma dell'iscritto: